

Die Ostschweizer kybun Joya Group AG ist der führende Anbieter von Gesundheitsschuhen, ergonomischen Stehmatten sowie weiteren Gesundheitslösungen. Getreu der Vision «Therapieren statt operieren» wollen wir unsere Kundinnen und Kunden mit den hilfreichen Lösungen begeistern.

Zur Verstärkung unseres Teams am Sitz in Konstanz/DE suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen:

## Mitarbeiter/in Qualitäts- und Reklamationswesen (m/w/d, 100%)

In dieser spannenden Funktion übernimmst du die Verantwortung für folgende Aufgaben:

- Vollständige Bearbeitung von Rücksendungen und Reklamationen durch Handelspartner und Endkunden vom Wareneingang bis zur Gutschrift
- Bearbeitung von Versendungen und Rückläufen in unserem Mietschuhsystem
- Entgegennahme von Rücksendungen einschließlich Warenprüfung
- Schriftlicher und telefonischer Kontakt mit Handelspartnern, Endkunden, Außendienst- Mitarbeitern und unserem Lager
- Erstellen von Statistiken und Informationsaufbereitung

### Dein Profil:

Du bist freundlich, serviceorientiert und bringst folgende Voraussetzungen mit:

- Kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen
- Sehr gute deutsche und gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte MS Office-Kenntnisse
- Hands-on-Mentalität
- Gutes Planungs- und Organisationsvermögen

### Was wir Dir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten in einem motivierten und aufgeschlossenen Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Transparente und regelmässige Kommunikation sowie eine familiäre Unternehmenskultur
- Kostenloses Wasser, Kaffee und Obst
- Mitarbeiterevents: Weihnachtsfeier sowie ein jährlicher Teamtag
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Dienstaltersprämien

Haben wir dein Interesse geweckt und möchtest du Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellungen an [ivana.kajic@kybun.com](mailto:ivana.kajic@kybun.com).

Joya Schuhe GmbH  
Frau Ivana Kajic  
August-Borsig-Str. 13  
DE-78467 Konstanz