

Wir sind ein Unternehmen im Bereich der Gesundheitsförderung und haben uns verpflichtet, den Menschen zu dienen. Mit unserer Bewegungsphilosophie können Fuss-, Bein-, Rückenschmerzen und vieles mehr gelindert werden. Hunderttausende von Kunden bestätigen die aussergewöhnliche Wirkung unserer Therapie und deren Produkte. Der Vertrieb in über 50 Länder erfolgt über kybun Shops, Apotheken, Drogerien und weitere Fachgeschäfte sowie über unsere Online-Kanäle.

Aufgrund der schnellen Marktentwicklung suchen wir **per März 2021** oder nach Vereinbarung eine/n

Sachbearbeiter/in Global Customer Support (60-80%)

Diese Tätigkeit umfasst folgende Bereiche:

Deine Aufgaben

- Hauptverantwortung für die administrative Betreuung, inkl. Bestellungsabwicklung, unserer wachsenden Anzahl an internationalen Online-Shops
- Beantwortung der Anfragen von Online-Shop Kunden per Ticketing System
- Koordination mit unseren Logistikzentren und unserem EU-Support Center in Konstanz
- Schnittstellenfunktion für die laufende Weiterentwicklung unserer Online-Shops in Zusammenarbeit mit unserem E-Commerce Team
- Mitverantwortung für die reibungslose Abwicklung der Bestellungen unserer Handelspartner aus über 30 Ländern, in direkter Zusammenarbeit mit unseren Logistikpartnern
- Unterstützung im Handelspartner-Support

Deine Fähigkeiten

Du bist eine motivierte, verantwortungsbewusste, initiative und belastbare Persönlichkeit und hast Freude am Umgang mit Menschen aus verschiedenen Kulturen. Zudem bringst du folgende Voraussetzungen mit:

- Persönlichkeit mit ausgeprägter Fähigkeit, Kunden und Partner zu begeistern.
- Kaufmännische Ausbildung, einige Jahre Berufserfahrung in Kundensupport oder Auftragsbearbeitung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Zusätzliche Kenntnisse in Französisch, Italienisch oder anderen Sprachen wünschenswert
- Fundierte MS Office-Kenntnisse
- Gutes Planungs- und Organisationsvermögen

Willst du dich langfristig in einem aufgestellten Team einbringen? Liegt dir das Wohl der Menschen am Herzen? Und möchtest du in einem erfolgreichen Unternehmen mit familiärer Firmenkultur, das sich an christlichen Grundwerten orientiert, mitarbeiten und dich weiterentwickeln?

Wir freuen uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Einkommensvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Angaben zu deiner Lebensmotivation bzw. Lebenszielen ausschliesslich per E-Mail an Ivana Kajic: bewerbung@kybun.ch.